

Podmínky odvádění odpadních vod (obchodní podmínky)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis (dále jen vyhláška).
- 1.2. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí **Smlouvy o odvádění odpadních vod** v obci Pňovice.
- 1.3. Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data provozovatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, obec, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je odváděno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Obec Pňovice (dále jen provozovatel) je subjekt zajišťující odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace).
- 2.3. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.
- 2.4. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Směrná čísla podle druhu spotřeby vody jsou uvedena v příloze č. 12 vyhlášky č.428/2001 Sb.
- 2.5. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.6. Převod odběrného místa může být proveden pouze, jsou-li uhrazeny veškeré závazky původního majitele vůči provozovateli.
- 2.7. Ukončení odběru provádí provozovatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti provozovatele a odběratele

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Provozovatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči provozovateli (vstup na pozemek).

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
- 4.3. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti provozovatele

- 5.1. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Provozovatel je dále oprávněn přerušit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 7 dnů,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - f) v případě prodlení odběratele s placením stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

5.4. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je provozovatel povinen oznámit odběrateli:

- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením předpokládané doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.5. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel dle platného ceníku provozovatele.

5.6. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmeno f), zajistí provozovatel po úhradě celé dlužné částky do 48 hodin obnovení odvádění odpadních vod za úhradu nákladů spojených s přerušeni a obnovením odvádění odpadních vod dle ceníku.

6. Odvádění odpadních vod a jejich měření

6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Do kanalizace není dovoleno vypouštět odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel vypouští do kanalizace takové množství vody odpovídající směrným číslům spotřeby vody.

7. Doručování

7.1. Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem.

8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

8.1. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

9.1. Provozovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu:

- a) až do výše 5 000 Kč – za každé neoprávněné vypouštění vod,
- b) až do výše 3 000 Kč, jestliže:
 - odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu provozovatele,
 - bude zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozujících provozovatele.V případě uplatnění pokuty ze strany provozovatele je pokuta splatná v termínu, který je uveden ve výzvě.

9.2. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy může provozovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši:

- a) 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně odběratele, který je podnikatelem,
- b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.

10. Servisní práce

10.1. Provozovatel započne opravy na kanalizační jímce v nejkratším možném termínu od nahlášení.

10.2. Požadavky na odstranění poruchy čerpací jímky jsou přijímány na telefonním čísle uvedeném na [Obec Pňovice | Kanalizace a ČOV \(pnovice.cz\)](http://ObecPnovice.cz)

10.3. Závada na čerpací jímce způsobená odběratelem je plně hrazena odběratelem.

11. Záruka na servisní práce

11.1. Provozovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících ze **Smlouvy o odvádění odpadních vod**.

11.2. Provozovatel neodpovídá odběrateli za způsobenou škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí, zásahem neoprávněné osoby a hrubým poškozením.

11.3. Záruka na dodaný materiál v rámci odstranění poruchy 24 měsíců.

11.4. Záruka na provedené práce 6 měsíců.

12. Reklamace

- 12.1. Reklamační řád, který upravuje reklamace v rámci smlouvy a práva a povinnosti odběratele a provozovatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými zákonem k dispozici odběratelům v sídle provozovatele.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy skončí uplynutím sjednané doby. V případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí podanou ke konci kalendářního čtvrtletí alespoň tři měsíce předem.
- 13.2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 13.3. Vztahy mezi provozovatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí zákonem o vodovodech a kanalizacích a občanským zákoníkem.
- 13.4. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě, které bylo dosud uskutečňováno odvádění odpadních vod.
- 13.5. Obchodní podmínky jsou platné pro **Smlouvy o odvádění odpadních vod** a nabývají účinnosti okamžikem podpisu smlouvy odběratelem.